

## ハラスメント相談と 解決の流れ

相談者（学生・教職員など）

相談

聴取

相談窓口（相談員・相談箱・専用メール）

報告

ハラスメント防止対策委員会

相談者の希望に基づき  
通知・調整・調査のためのハラスメント調査チーム設置

## ハラスメント調査チーム

### 通知

相談者の意向に基づき匿名又は顕名とし、相手方に対してハラスメント相談があったことを通知する。

### 調整

相談者の意向に基づき匿名又は顕名とし、相談者及び相手方の申出事案に関する主張を公正な立場で調整する。

### 調査

相談者は顕名とし、事実関係の公平な調査に基づき、ハラスメントの有無を認定し、適切な措置を講ずる。

改善措置

和解

厳重注意

懲罰

解決

再発防止の検討

再発防止対策に必要な措置

## ハラスメントで困っていたら…

- 一人で悩まずすぐに相談しましょう！
- ハラスメントかどうか分からなくてもまた些細なことでも気軽に相談しましょう。
- ハラスメント相談員はあなたのプライバシーを堅く守りながら親身になってご相談にのります。
- ハラスメントを目撃したり友人が困っていたら相談することをすすめましょう！

## 学内相談窓口のご案内

### ハラスメント相談

**STAFF**：寺山 相談員(内線 405)  
後藤 相談員(内線 140)

**M a i l**：soudan@sku.ac.jp  
相談箱：2 階掲示板横

### 保健室

**STAFF**：保健師1名、学校医(非常勤)1名  
内 線：108

**相談室** 開室(9:00～15:30) 最終受付は15:00

**STAFF**：臨床心理士1名 火曜日のみ

◎ 予約方法 yoyaku@sku.ac.jp(予約専用)に

- ① 名前(フルネーム)
  - ② 相談希望時間(9:00～15:00の間)
  - ③ 連絡先メールアドレス、携帯電話番号
- ※ 予約結果は、火曜日(8:30～9:00)に返信します。

## 外部相談窓口のご案内

### 栄枝総合法律事務所

〒104-0061 東京都中央区銀座4-10-16

シグマ銀座ファースト6階-7階

TEL：03-3546-8101 FAX：03-3546-7700

E-mail：sku-compliance@seiginomikata.com

※ 外部相談留意事項

1. 原則として、実名及び連絡先を記入すること(匿名による通報等については、これを受け付けますが、調査結果等の通知ができない、又は事実関係の調査ができない可能性があること)
2. 故意による虚偽通報等、不正な通報はしないこと
3. 通報を行ったことによる不利益な扱いは受けないこと

# ハラスメントの ない大学へ

No Harassment!!



湘南鎌倉医療大学

Tel. 0467-38-3131 (代表)

〒247-0066 神奈川県鎌倉市山崎1195-3

# ハラスメントとは？

他人への不適切な言動により不快感や不利益を与え、相手方の人権を侵害し、学生生活環境、教育研究環境、職場環境等を悪化させることです。

1

ACADEMIC HARASSMENT

## アカデミック・ハラスメント

教育研究上の優位性を背景にした不適切な言動

- 指導者が教育・研究上必要のない私的な用務を行うよう指導を受ける者に強く要求したり、食事やデートなどの個人的なつきあいや交際を強要したりして、応じなければ報復的な差別行為を行ったり、成績評価を適切に行わなかったりすること。
- 正当な理由なく、研究のために必要な文献、図書、資料、機器類等の使用を制限したり、廃棄したりして、研究活動を妨げること。



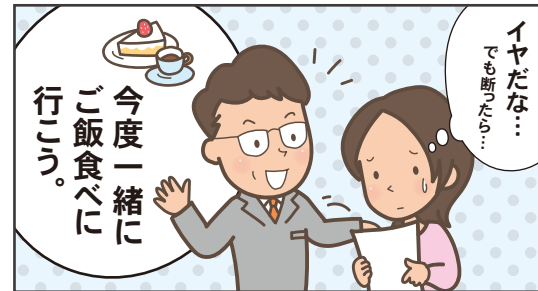
2

SEXUAL HARASSMENT

## セクシュアル・ハラスメント

相手を不快にさせる性的な言動

- 卑猥な発言、容姿・容貌に関する性的発言をすること。
- 執拗に食事や、デートに誘う。断ると「指導する気がなくなった」などと含みのある言葉を返す。
- 必然性なく身体にさわること。
- 「女性(男性)だから〇〇すべき(してはいけない)」などの固定した性別役割を持ちだして発言すること。



3

POWER HARASSMENT

## パワー・ハラスメント

職務上の優位性を背景にした不適切な言動

- 管理的業務活動の上で優位的立場にある者がそうでない者に対して、失敗やミスが必要以上にくり返し追及したり、大声で叱責したりすること。
- 集団で個人をいじめること。
- 優位的立場にある者がそうでない者に対して、「ばか」「無能」など、人格を侵害するような発言をすること。



4

SOCIAL HARASSMENT

## ソーシャル・ハラスメント

SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)利用者間で行われる嫌がらせ行為

- Facebookなどの承認制のSNSを利用している者が、SNSを利用しているかどうか尋ねた上で友達申請を行い、承認を強要してくる。
- SNSで友達としてつながった者に対し、自分の投稿に「いいね」やコメントを強要する。



## ハラスメントをなくすために

### ハラスメントを受けてしまったら

- 不快であるという意思表示をしましょう。
- その場から離れましょう。
- 上に述べたような行為ができなかったとしても、不快な気持ちは大切にしましょう。そして、心の中にため込まずに書き出してみてください(記録は迅速な解決につながります)。
- 信頼できる人に相談してください(友人、教員など)。
- 相談窓口を利用してください。

### ハラスメントを受けている人から、相談を受けたら

- 「学内相談窓口」に相談することを勧めてあげてください。(第三者からの相談も受け付けています)

### 加害者にならないために

- 相手の意思を尊重し、相手が不快に感じる言動は繰り返さないようにしましょう。
- 自分は気に留めないようなことでも、人によって受け取り方は異なります。自分の持った力や優位な立場にいるということを意識しましょう。
- 感じたことを率直に言い合える良好な関係・環境をつくることを心がけましょう。
- 自分の言動は、自分や家族がもし同じことをされても平気か、また、自分の家族がそばにいても同じことができるか考えてみましょう。

## ハラスメント相談 Q & A

はじめて相談するとき、誰でも不安を感じると思います。そんな不安を軽減するために、ハラスメント相談Q&Aを紹介します。

### Q1 相談して、秘密が漏れることはないですか？

- A 相談員には、厳格な守秘義務が課せられており、相談員から秘密が漏れることはありませんので、安心してご相談ください。また、解決のために、相談者の了解を得てから、必要最小限の関係者に事情を説明することもあります。その場合でも秘密は固く守られます。

### Q2 ハラスメントに当たるかどうか、よくわからないのですが相談できますか？

- A ハラスメントに当たるか分からなくても、困っていたら、まずは相談しましょう。どうしたら状況がよくなるか、相談員と一緒に考えていきます。

### Q3 相談したら、報復されるのではないかと心配です…。

- A 相談対応では、必要に応じ、相談者の了解を得てから、関係者や加害者とされる人から事情を聴くことがあります。事情を聴く際には「報復行為の禁止」について十分説明します。それでも報復行為があった場合は、それ自体が問題になり、相談員が適切な対応を取ります。